



DOMAINE  
Joly.  
De Lotbinière

Vous êtes prêts à relever un nouveau défi ? Vous souhaitez faire partie d'une équipe dynamique qui favorise le leadership et l'autonomie, voici l'offre dont vous rêvez !

## *Coordonnateur(trice), Expérience client*

Le **Domaine Joly-De Lotbinière** est un parc-jardin de style pittoresque situé sur le bord du fleuve Saint-Laurent à la Pointe-Platon entre Sainte-Croix et Lotbinière au Québec. Aménagé au milieu du XIX<sup>e</sup> siècle par la famille Joly de Lotbinière, il est classé site historique et monument historique en 1999 et est désigné lieu historique national du Canada en 2003. Le site comprend 12 bâtiments anciens et dix jardins thématiques présentant plus de 2800 variétés de végétaux.

### Description

Nous recherchons un coordonnateur.trice – Expérience client qui souhaite travailler en plein air dans un parc-jardin sur le fleuve.

- Poste de 35 à 40h semaine
- Jour, fin de semaine, jours fériés et occasionnellement les soirées selon les événements comme les mariages et événements corporatifs
- Entrée en poste janvier ou février 2025

### Votre rôle

Le coordonnateur.trice – expérience client aura trois volets sous sa responsabilité. Il dirigera les opérations du Café Le Noyer Noir, offrira un accueil exemplaire à nos nombreux visiteurs et s'assurera que les guides touristiques proposent une expérience enrichissante aux passionnés d'histoire et de culture.

### Volet Café

#### Principales responsabilités :

- Organiser et superviser le travail de son équipe de façon efficace;
- Exécuter la mise en marché des produits et maintenir un merchandising des produits locaux qui se démarque;
- Assurer la gestion des inventaires et des commandes ainsi que la réception de marchandise;
- Optimiser les ventes et la rentabilité du café et un bon contrôle des coûts;
- Établir une relation privilégiée avec la clientèle et assurer sa satisfaction en lui offrant un service personnalisé de haute qualité;
- Planifier les horaires et activités journalières du café ainsi que toutes autres tâches connexes à la saine gestion des opérations;
- Accueillir et former le personnel nécessaire au bon déroulement des activités;

- S'assurer de la propreté et de la sécurité des lieux ainsi que de l'entretien des équipements;
- Coordonner le montage & démontage du café lors des événements.

## **Volet accueil des visiteurs & volet guides touristiques du Manoir**

Principales responsabilités :

- Organiser et superviser le travail du personnel d'accueil et des guides touristiques;
- Accueillir et former le personnel nécessaire au bon déroulement des activités;
- S'assurer de la propreté et de la sécurité des lieux ainsi que de l'entretien des lieux.

## **Exigences :**

- Une expérience préalable dans un poste de supervision en restauration et/ou en hôtellerie requise
- Une expérience en service de la restauration d'au minimum 3 ans est requise
- Un diplôme en restauration, en hôtellerie ou tourisme ou dans un domaine connexe est un atout
- Une expérience dans l'utilisation de Maître D
- Une excellente habileté en communication, service à la clientèle et relations interpersonnelles
- Atout : expérience de guide touristique
- Langues parlées demandées : Français et Anglais

## **Traitement**

Conformément à l'échelle salariale correspondant au poste de *coordonnateur, expérience client*, le salaire peut varier entre 19 \$ et 27 \$ l'heure selon l'expérience et la formation.

## **Comment postuler ?**

Tous les candidats intéressés sont invités à faire parvenir une lettre de motivation et un curriculum vitae par courriel à [yolaine.masse@domainejoly.com](mailto:yolaine.masse@domainejoly.com) **dès maintenant**. Les candidats retenus pour une entrevue seront appelés au fur et à mesure de la réception de leur candidature.

Le Domaine Joly-De Lotbinière souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi. La priorité sera donnée aux personnes ayant le statut de citoyen ou de résident du Canada.

Veuillez noter que seulement les personnes retenues pour une entrevue seront contactées et que le genre masculin\*\* est utilisé pour désigner aussi bien les femmes que les hommes, sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.